

I valori e le politiche aziendali LU-VE S.p.A.

"Noi vogliamo clienti non solo soddisfatti ma clienti ENTUSIASTI!".

Cogliendo tutte le sfide quali nuove opportunità.

La Visione di cui sopra è implementata e sostenuta da tutti i collaboratori e pienamente supportata dall'Alta Direzione del Gruppo così da mantenere e migliorare continuamente un Sistema di Gestione integrato e conforme allo standard ISO.

Il Sistema di Gestione Integrato è lo strumento strategico che, prendendo fondamento dai nostri Valori, ci consente di dare concretezza alle nostre Politiche di Impresa, di seguito esplicitate.

Generare valore

LU-VE S.p.A. è impegnata a generare valore per gli azionisti, collaboratori, clienti, fornitori e la comunità, fissando e perseguendo obiettivi di consolidamento e di crescita valutando sia il contesto nel quale l'Organizzazione opera comprendendo sia i bisogni/aspettative delle parti interessate che l'individuazione delle opportunità relative alla determinazione ed analisi dei rischi conseguenti.

Fornire soluzioni al Mercato

LU-VE S.p.A. è attenta e fortemente orientata a conoscere il mercato e le esigenze della clientela e diventare un Fornitore di Soluzioni sia in termini di valori che qualità servizio quale attore principale nell'ambito del più alto livello del Mercato.

Grande minimizzazione dei costi di gestione e nel complesso dei costi del ciclo di vita del prodotto garantendo un servizio impeccabile.

Competenza e Capacità di fornire soluzioni ed applicazioni che pilotino sia l'innovazione che i nuovi modelli di business, al fine di fornire e supportare i Clienti lungo il rapido cambiamento del Mercato.

Affidabilità Catena di Fornitura

Il Gruppo LU-VE stabilisce relazioni durature di mutuo beneficio con i propri principali fornitori in qualità di "Partners Supplier" in un'ottica di affidabilità e fiducia reciproca.

Il processo di selezione dei fornitori / partners suppliers è elemento chiave in prospettiva globale, finalizzato ad ottenere un vantaggio competitivo.

Nel rispetto del proprio "Codice Etico" viene richiesto a tutti i fornitori il pieno ed incondizionato rispetto di tutte le legislazioni nazionali ed internazionali, includendo le convenzioni inerenti la tutela dei diritti umani.

Risorse Umane

La nostra filosofia di gestione delle risorse umane che avviene nel pieno rispetto dell'Etica, garantendo che il codice di condotta sia capito e recepito in particolare per gli aspetti di salute, sicurezza dei lavoratori ed ambientali.

Un efficace coinvolgimento di tutte le risorse umane mediante adeguata formazione/addestramento al personale finalizzato al raggiungimento di elevati tenori di professionalità, qualità e competenza.

Capacità di garantire pari opportunità, oneste remunerazioni, relazioni umane e di lavoro costruttive.

Rispetto del Codice Etico basato sul giusto riconoscimento degli obiettivi raggiunti promuovendo le risorse umane tramite la definizione di una chiara organizzazione ed attribuzione di ruoli, valorizzando esperienze e competenze, fornendo formazione ed informazione continua ed eseguendo regolari revisioni di performance.

Orientamento ai processi

LU-VE S.p.A. individua, documenta e tiene sotto controllo i processi interni con l'obiettivo di ottimizzarli ed aumentarne l'efficienza responsabilizzando l'Organizzazione al raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

L'analisi viene effettuata in un'ottica di risk analysis che consenta di individuarne le minacce consentendo di valutare i rischi residui, così da indirizzare gli sforzi a difesa.

Mantiene inoltre l'impegno al miglioramento continuo sia dei processi realizzativi che dei risultati dal campo; diviene fondamentale che tutte le persone coinvolte nel miglioramento siano pienamente coscienti dell'importanza di promuovere in primis tali attività attraverso la formazione ed il lavoro di squadra.

Rispetto e tutela dell'ambiente/sicurezza lavoratori

Attraverso questi principi ci impegniamo ad attuare misure adeguate al fine di migliorare la tutela dell'ambiente e la salute sul lavoro e la sicurezza sul posto di lavoro di tutti i nostri collaboratori. L'azienda verifica continuamente l'efficacia di tali misure adattandole di conseguenza e mantenendo un rapporto trasparente ed etico nei confronti di tutte le parti interessate. Inoltre, l'Azienda ha attivato un modello organizzativo 231. Questi capisaldi sono comunicati e chiamano direttamente in causa anche i nostri clienti e fornitori. Come espressione di questo impegno il sito di Uboldo ha ottenuto la certificazione ISO 14001. Si impegna, anche, ad attivare un percorso per l'ottenimento della certificazione ISO 45001.

In materia ambientale la Società si impegna a:

- Promuovere un senso di responsabilità verso l'ambiente in tutti i livelli dell'Organizzazione
- Prendere in considerazione le esigenze ed i desideri espliciti/impliciti dei nostri Clienti affinché la progettazione del nostro prodotto soddisfi tutte le aspettative anche per quanto riguarda gli aspetti ambientali come, ad esempio, gli importanti investimenti in soluzioni con fluidi refrigeranti naturali che hanno portato a significativi benefici in termini di riduzione di emissioni di gas climalteranti con effetto sui cambiamenti climatici.

- Osservare tutti i requisiti riguardanti la tutela ambientale attuando il miglioramento continuo dei servizi ad esso correlati (controlli, aspetti procedurali, ecc.). La gestione ottimale dell'utilizzo delle risorse durante i processi produttivi è obiettivo prioritario per mitigare l'impatto sull'ambiente, per ridurre i consumi energetici e idrici e per ottimizzare l'utilizzo delle materie prime. Il processo di monitoraggio è costante e scrupoloso al fine di ridurre le emissioni di gas a effetto serra, la generazione dei rifiuti pericolosi e non pericolosi e i consumi delle risorse e di definire strategie e obiettivi adeguati a uno sviluppo sostenibile.
- Sviluppare prodotti e processi produttivi ecologicamente ed economicamente vincenti: "più materia grigia meno materia prima" al fine di salvaguardare il tenore di vita delle generazioni future.
- Impegnarsi nella tutela degli ambienti limitrofi e della biodiversità del proprio stabilimento evitando ogni forma di inquinamento ed ogni possibile incidente ambientale.

Per tutti gli aspetti di sicurezza sul lavoro la Società ha implementato un sistema atto a:

- Ridurre al minimo i rischi per i lavoratori mediante la costante implementazione delle regole e procedure di salute e sicurezza sul lavoro.
- Implementare lo stato dell'arte dei sistemi, macchine e delle istruzioni operative.
- Prestare particolare attenzione all'evoluzione tecnologica, al mutare dei requisiti e delle condizioni di lavoro al fine di minimizzare il rischio per i collaboratori.
- Valutare costantemente i rischi e garantire il continuo miglioramento della sicurezza sul lavoro.

Gestione energetica

LU-VE S.p.A. considera il risparmio energetico, l'efficienza energetica e il miglioramento della prestazione energetica complessiva obiettivi fondamentali da perseguire per migliorare la competitività aziendale ed ha, di conseguenza, deciso di implementare un Sistema di Gestione dell'Energia già dal 2014.

Al fine di raggiungere gli obiettivi dichiarati, LU-VE S.p.A. si impegna a:

- assumere e rafforzare la propria consapevolezza in merito all'importanza di un uso efficiente e corretto della risorsa energetica;
- migliorare, progressivamente, le prestazioni aziendali relative agli usi energetici;
- garantire che il proprio Sistema di Gestione dell'Energia sia adeguato rispetto alla scala e tipologia dei propri usi e consumi energetici;
- assicurare la disponibilità di risorse umane, economiche e tecnologiche necessarie ed opportune; garantire la disponibilità delle informazioni, competenze e conoscenze tecnico-gestionali;
- assicurare la completa conformità alle disposizioni cogenti applicabili ai propri aspetti energetici;

- ricercare soluzioni orientate al risparmio energetico ed ottimizzazione dei consumi, tendendo alle migliori tecnologie disponibili (BAT), soluzioni gestionali, ecc. per migliorare la prestazione energetica, compatibilmente con la strategia di sviluppo aziendale;
- promuovere e sostenere l'acquisto di prodotti e servizi energeticamente efficienti, tramite una progettazione che tenga in considerazione il miglioramento dell'efficienza energetica
- garantire la periodica revisione del sistema e il rispetto del crono-programma relativo alle azioni di miglioramento programmate;
- collaborare con i propri fornitori affinché anch'essi assicurino la massima efficienza energetica;
- diffondere e sensibilizzare tutto il personale, secondo ruolo e funzione, al fine di responsabilizzare e condividere i vantaggi di una gestione più efficiente dell'energia

Impegno sociale

Instaurare e mantenere un dialogo, sostenuto dall'impegno alla massima collaborazione, con le realtà locali, con gli enti rappresentativi, con le strutture societarie e con qualunque altra parte interessata, sia interna che esterna, attraverso una reportistica informativa sistematica ed una comunicazione periodica, chiara e trasparente delle strategie aziendali e dei risultati conseguiti in materia di sicurezza, salute e tutela dell'ambiente, in accordo a quanto stabilito dal Codice Etico del Gruppo LU-VE.

La Società da anni promuove l'erogazione di borse di studio per i figli dei collaboratori ed ha inserito nella sua realtà una cooperativa Sociale di tipo A integrando con il massimo rispetto e professionalità tutti i suoi iscritti.

Le presenti Politiche sono comunicate a tutto il personale LU-VE S.p.A. ed alle aziende fornitrici e sono a disposizione del pubblico e di chiunque ne faccia espressa richiesta alla Direzione o al Responsabile del Sistema di Gestione Ambientale, Qualità ed Energia.

La Direzione



Uboldo, 28/09/2022

LU-VE S.p.A.