

	Title Condizioni Generali di Vendita	Code D-0031856	Version 2.0
		Status Published	Date 06/11/2023



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DEL GRUPPO LU-VE

SOMMARIO

1. SCOPO E AMBITO DI APPLICAZIONE	1
2. DEFINIZIONI E INTERPRETAZIONE	2
3. ORDINE E CONFERMA D'ORDINE	3
4. PREZZO E PAGAMENTI.....	4
5. CONSEGNA.....	5
6. ISPEZIONE E ACCETTAZIONE	5
7. GARANZIA.....	6
8. RESPONSABILITÀ.....	7
9. PROPRIETÀ INTELLETTUALE	7
10. CONFIDENZIALITÀ.....	8
11. CODICE ETICO.....	8
12. RISOLUZIONE O SOSPENSIONE.....	8
13. FORZA MAGGIORE	9
14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.....	9
15. PRIVACY.....	10

	Title Condizioni Generali di Vendita	Code D-0031856	Version 2.0
		Status Published	Date 06/11/2023

1. SCOPO E AMBITO DI APPLICAZIONE

- 1.1. Le presenti Condizioni generali di Vendita (di seguito “CGV”) si applicano a ciascuna Vendita tra le seguenti società del Gruppo LU-VE LU-VE S.p.A., Sest S.p.A., Air Hex Alonte S.r.l., TGD S.p.A., Sest-Luve-Polska Sp.z.o.o., LU-VE Netherlands B.V., HTS s.r.o., Spirotech Heat Exchangers Pvt. Ltd. (ciascuna di esse definita la “Società”) e i loro Clienti e sono da considerarsi parte integrante di ogni offerta commerciale, di ogni Conferma d’Ordine e di ogni contratto concluso tra le Parti.
- 1.2. Resta inteso che la Vendita non sarà in alcun modo disciplinata da condizioni generali di acquisto del Cliente, neanche nell’ipotesi in cui si faccia riferimento a queste ultime o le stesse siano contenute in qualsiasi documentazione di provenienza del Cliente.
- 1.3. Tutte le Vendite saranno regolate dalle presenti CGV e dai documenti qui di seguito indicati, che dovranno avere in ogni caso forma scritta. In caso di qualsivoglia conflitto, discrepanza o contraddizione fra essi, l’ordine di priorità dei documenti è il seguente:
- Conferma d’Ordine;
 - Condizioni speciali di Vendita (“CSV”);
 - Contratto Quadro;
 - Offerta;
 - CGV.
- 1.4. Le presenti CGV sono solitamente consegnate al Cliente in forma scritta o in versione elettronica unitamente all’offerta commerciale, al contratto o alla fattura e comunque sono rese disponibili nel sito della Società dove il Cliente può prenderne conoscenza in qualunque momento. Se non previsto diversamente dalla legge applicabile alle presenti CGV, l’approvazione delle stesse avviene mediante sottoscrizione da parte del Cliente.
- 1.5. Nel caso in cui una o più disposizioni delle presenti CGV risultino invalide o inefficaci, tale invalidità non inficerà la validità e l’efficacia delle restanti disposizioni contenute nelle CGV.
- 1.6. Qualora la Vendita coinvolga più Società del Gruppo LU-VE, si applicheranno le CGV della Società che emette la fattura di vendita.

2. DEFINIZIONI E INTERPRETAZIONE

Ove non diversamente definito all’interno delle presenti CGV, i seguenti termini avranno il significato loro attribuito come di seguito specificato:

- “**Cliente**”: indica qualunque società, ente o persona fisica che acquisti i Prodotti nell’ambito della sua attività commerciale o professionale;
- “**CGV**”: indica le presenti Condizioni Generali di Vendita;
- “**Conferma d’Ordine**”: indica la conferma dell’Ordine inviata dalla Società al Cliente;
- “**Contratto Quadro**”: indica il contratto eventualmente in essere tra le Parti avente ad oggetto specifici termini e condizioni riguardanti le Vendite continuative intercorrenti tra loro;
- “**CSV**”: indica le Condizioni Speciali di Vendita concordate tra le Parti;
- “**Ordine**”: indica l’ordine emesso dal Cliente nei confronti della Società contenente la richiesta di Prodotti;
- “**Parti**”: indica la Società e il Cliente;

	Title Condizioni Generali di Vendita	Code D-0031856	Version 2.0
		Status Published	Date 06/11/2023

- 2.8. **“Prezzo”**: indica il Prezzo così come definito nella Conferma d’Ordine;
- 2.9. **“Prodotto”**: indica qualsiasi prodotto o applicazione oggetto di vendita da parte della Società. In particolare, per Prodotti si intendono:
- evaporatori, condensatori ad aria gas cooler CO₂, dry coolers, applicazioni industriali, di seguito indicati come **“Scambiatori Ventilati”**;
 - scambiatori per refrigerazione, condizionamento, applicazioni mobili e domestiche, di seguito indicati come **“Batterie”**;
 - porte e sistemi di chiusura in vetro per apparecchi di refrigerazione professionale, industriale e domestica di seguito indicati come **“Glass Doors”**;
 - porte di vetro e specchi per hotel ed ascensori con applicazione della tecnologia IoT di seguito indicati come **“Digital Signage”**;
- 2.10. **“Società”**: indica la società del Gruppo LU-VE che, a seconda del caso, è parte della Vendita;
- 2.11. **“Vendita”**: indica ogni vendita di Prodotti da parte della Società.

3. ORDINE E CONFERMA D’ORDINE

- 3.1. Il Cliente dovrà inoltrare l’Ordine dei Prodotti tramite e-mail nella formulazione richiesta dalla Società. Esso dovrà contenere tipologia, quantità dei Prodotti e termine di consegna richiesti.
- 3.2. In caso di acquisti di Batterie, non sono ammessi, salvo assenso scritto della Società, Ordini per valori inferiori a €1.000 per ciascuna tipologia di Prodotto ordinato, fatti salvi gli Ordini di pezzi di ricambio e gli Ordini di campionatura.
- 3.3. L’Ordine inviato dal Cliente potrà essere annullato entro 48 ore dal suo invio. Se non viene annullato entro tale termine l’Ordine si intenderà irrevocabile. In ogni caso, salvo diversi accordi, la Società sarà vincolata esclusivamente al contenuto della Conferma d’Ordine dal momento dell’invio della stessa al Cliente. Qualora le Parti dovessero concordare modifiche all’Ordine prima che sia stata emessa una Conferma d’Ordine da parte della Società, il Cliente sarà tenuto ad emettere un nuovo Ordine.
- 3.4. Tutte le richieste speciali dovranno essere concordate per iscritto con la Società prima di emettere l’Ordine. La Società si riserva in ogni caso di verificare la fattibilità delle stesse e accettare l’Ordine.
- 3.5. Qualora accetti l’Ordine ricevuto dal Cliente, la Società invierà a quest’ultimo una Conferma d’Ordine contenente tipologia e quantità dei Prodotti, prezzo dei Prodotti, luogo e termini di consegna, modalità di fatturazione e scadenza di pagamento. Nel caso di ritardi o impossibilità a produrre nei termini indicati nella Conferma d’Ordine per cause non imputabili alla Società, la Società informerà prontamente il Cliente al fine di concordare nuovi termini di consegna, fermo restando che la Società sarà espressamente sollevata da qualsiasi responsabilità. Il Cliente in tali casi non avrà il diritto di richiedere il pagamento degli interessi sugli anticipi eventualmente già corrisposti.
- 3.6. Eventuali modifiche di Ordini già confermati richieste dal Cliente dovranno essere concordate per iscritto con la Società prima di inoltrare una modifica d’Ordine. Eventuali richieste di modifiche o comunicazioni da parte del Cliente in fase di realizzazione dell’Ordine che non abbiano forma scritta non verranno prese in considerazione. La Società si riserva il diritto di accettare le modifiche a propria discrezione. Nel caso in cui modifiche dell’Ordine comportino ritardi dei tempi di consegna, nuovi tempi di consegna verranno concordati fra le Parti, fermo restando che la Società sarà espressamente sollevata da qualsiasi responsabilità per ritardi rispetto ai termini originari. Nel caso in cui modifiche dell’Ordine richieste dal Cliente comportino modifiche di prezzo, la Società ne informerà il Cliente, al fine di raggiungere con quest’ultimo un accordo in tal senso. Le modifiche al prezzo e ai termini di consegna

	Title Condizioni Generali di Vendita	Code D-0031856	Version 2.0
		Status Published	Date 06/11/2023

non daranno diritto al Cliente di revocare l'Ordine. L'Ordine modificato secondo le già menzionate prescrizioni dovrà essere confermato per iscritto tra le Parti.

- 3.7. La Società si riserva il diritto di apportare modifiche costruttive, ai dati tecnici o ai modelli della merce venduta derivanti da sviluppi tecnologici o modernizzazioni che non comportino in alcun modo un peggioramento dei parametri, delle caratteristiche tecniche e delle funzionalità dell'oggetto della Vendita, dandone previa informazione al Cliente.
- 3.8. Qualora il Cliente revochi l'Ordine già confermato, questi sarà tenuto al pagamento di una penale pari al 10% del valore dell'Ordine, salvo dimostrazione di maggior danno, e al rimborso dei materiali eventualmente già acquistati, nonché del costo del lavoro sopportato dalla Società per la sua produzione.
- 3.9. Salvo diverse disposizioni inserite nella Conferma d'Ordine, la Vendita tra le Parti si intende conclusa al momento dell'invio da parte della Società della Conferma d'Ordine correttamente compilata e completa.
- 3.10. Tutti i cataloghi, gli opuscoli, le informazioni pubblicitarie ed in particolare i dati tecnici in essi contenuti hanno solo carattere informativo. I disegni dei Prodotti che saranno oggetto della Vendita, se consegnati unitamente all'offerta, hanno carattere informativo. I disegni effettivi e vincolanti saranno inviati al Cliente solo a seguito dell'emissione dell'Ordine. Le Parti concordano di considerare come vincolanti ed effettivi ai fini della Vendita esclusivamente i dati tecnici ed i parametri dei Prodotti confermati per iscritto dalla Società nella Conferma d'Ordine. La Società potrà utilizzare materiali suggeriti o richiesti dal Cliente se l'ufficio tecnico della Società li riterrà affidabili e utilizzabili per la produzione.

4. PREZZO E PAGAMENTI

- 4.1. Il Prezzo del Prodotto sarà definito nella Conferma d'Ordine o, in mancanza, contenuto in un documento d'offerta o in un listino prezzi. Il Prezzo è da intendersi, salvo diversi accordi tra le Parti, quotato per consegna franco fabbrica, esclusi imposte, assicurazioni, bollo, costi di trasporto o altri costi aggiuntivi collegati alla fornitura.
- 4.2. La Società informerà prontamente il Cliente di eventuali aggiornamenti dei listini prezzi dei Prodotti. Il listino prezzi aggiornato entrerà in vigore 7 giorni dopo l'invio al Cliente e, se non diversamente concordato tra le Parti, si applicherà alle consegne di Ordini già emessi. Il Cliente avrà diritto di annullare, come conseguenza dell'aggiornamento del listino prezzi, Ordini emessi e non ancora consegnati comunicandolo per iscritto alla Società entro 15 giorni dalla ricezione del nuovo listino prezzi. Il silenzio sarà considerato come rinuncia ad avvalersi del diritto di recesso. In ogni caso il Cliente sarà tenuto all'acquisto dei Prodotti, se già completata la loro produzione, e al rimborso dei componenti acquistati per la loro produzione.
- 4.3. In caso di variazione dei costi delle materie prime, del costo del lavoro o di altre variabili soggette a quotazioni di mercato, così come nel caso di adattamenti di prezzo collegati all'inflazione, la Società avrà il diritto di adeguare i prezzi in corso di fornitura, previa notifica al Cliente.
- 4.4. Il pagamento dovrà essere valido, liberatorio e pervenuto nel conto corrente della Società entro la scadenza pattuita e indicata nella fattura o fattura *pro-forma*. Non sarà consentito al Cliente effettuare compensazioni o trattenere i pagamenti per qualsivoglia ragione, salvo specifico accordo delle Parti.
- 4.5. In caso di ritardo nel pagamento, sugli importi dovuti matureranno interessi di mora previsti per le transazioni in materia commerciale calcolati sulla base di quanto previsto dalla legge. L'obbligo di pagare gli interessi di mora in caso di ritardo nei pagamenti è automatico e non subordinato alla necessità dell'

	Title Condizioni Generali di Vendita	Code D-0031856	Version 2.0
		Status Published	Date 06/11/2023

invio di una costituzione in mora o di un'intimazione al pagamento. Qualora il ritardo sia di non scarsa importanza, la Società potrà intimare il Cliente ad adempiere entro un congruo termine, scaduto il quale avrà il diritto di dichiarare risolto il contratto di diritto.

- 4.6. Il trasferimento della proprietà dei Prodotti al Cliente avverrà contestualmente al passaggio del rischio sui Prodotti previsto dai termini di resa Incoterms stabiliti per la Vendita.
- 4.7. La scoperta di difetti sui Prodotti inizialmente non darà diritto al Cliente di trattenere i pagamenti dovuti.
- 4.8. La Società si riserva il diritto di far dipendere l'accettazione di Ordini o la consegna di Ordini pendenti dal rispetto delle condizioni di pagamento e dal pagamento di crediti esigibili relativi a precedenti Ordini. Qualora il Cliente non rispettasse le condizioni di pagamento, la Società è autorizzata ad annullare Ordini già confermati.

5. CONSEGNA

- 5.1. La Società si impegna ad effettuare ogni sforzo possibile per garantire la consegna entro la data confermata inserita nella Conferma d'Ordine, salvo successive modifiche, sempreché siano pervenuti alla Società tutti i dati occorrenti per la corretta esecuzione della Vendita. Qualora non sia stato concordato alcun termine di consegna, la Società avrà la facoltà di programmare la consegna a propria discrezione.
- 5.2. Salvo adesione delle Parti a termini Incoterms® aventi diversi effetti, la consegna dei Prodotti è effettuata FCA (Incoterms® 2020) presso la sede produttiva della Società. Il passaggio del rischio e il pericolo di perimento dei Prodotti si trasmetteranno al Cliente in conformità con tale termine.
- 5.3. In caso di ritardo di consegna imputabile a ritardi dei vettori, la Società sarà sollevata da qualsiasi responsabilità per la mancata consegna dei Prodotti nei termini pattuiti. Qualora dovessero verificarsi cause di forza maggiore o ritardi di fornitori della Società, le Parti concorderanno la proroga del termine di consegna per quanto ragionevolmente necessario. In nessun caso tale ritardo di consegna potrà far sorgere qualsivoglia responsabilità della Società in favore del Cliente. È altresì escluso il diritto di recesso del Cliente in caso di ritardi di consegna.
- 5.4. Qualora la consegna debba essere eseguita FCA, la Società comunicherà al Cliente, tramite apposita notifica, il momento in cui è possibile per il Cliente o per il vettore da questi incaricato ritirare i Prodotti.
- 5.5. Qualora, decorsi 20 (venti) giorni dalla notifica di merce pronta, il Cliente o il vettore da questi incaricato non abbia ritirato i Prodotti o non abbia fornito alla Società le informazioni necessarie per la spedizione o acconsentito ad essa, la Società avrà il diritto di addebitare al Cliente un importo pari all'1,5% (uno virgola cinque per cento) del Prezzo lordo della merce da ritirare per settimana di ritardo a titolo di penale e di depositare i Prodotti presso un magazzino esterno, addebitando al Cliente i relativi costi e spese. Scaduto il termine di 20 (venti) giorni dalla notifica di merce pronta senza che sia avvenuto il ritiro per causa imputabile al Cliente, il rischio di perimento sarà da intendersi automaticamente trasferito in capo a quest'ultimo. La garanzia dei Prodotti dovrà intendersi decorrente a partire dal medesimo termine. Inoltre, la Società sarà autorizzata ad emettere fattura a carico del Cliente nonostante la mancata presa in consegna della merce.

6. ISPEZIONE E ACCETTAZIONE

- 6.1 Il Cliente avrà l'onere di ispezionare i Prodotti al momento dell'arrivo a destino. Qualsiasi divergenza dalla Conferma d'Ordine, difetto, danneggiamento dei Prodotti o discrepanza quantitativa rispetto alla Conferma d'Ordine dovrà essere tempestivamente segnalato al vettore e alla Società in forma scritta

	Title Condizioni Generali di Vendita	Code D-0031856	Version 2.0
		Status Published	Date 06/11/2023

entro 8 (otto) giorni dalla consegna, insieme ad opportuna dimostrazione. In mancanza di tale segnalazione, il Prodotto si considererà accettato.

6.2 Eventuali visite di ispezione del Cliente presso gli stabilimenti della Società dovranno essere concordate con congruo anticipo tra le Parti.

7. GARANZIA

- 7.1. La Società garantisce che i Prodotti venduti sono prodotti in conformità alla normativa UE applicabile e sono esenti da difetti di fabbricazione.
- 7.2. Con riferimento agli Scambiatori Ventilati, Glass doors e Digital Signage la garanzia contrattuale è concessa per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi decorrente dalla data di consegna al vettore.
- 7.3. Con riferimento alle Batterie, la garanzia contrattuale è concessa per un periodo di 12 (dodici) mesi decorrente dalla data di consegna della merce al vettore. Le condizioni della garanzia sulle Batterie fornite sono definite specificatamente nel documento "Termini e condizioni di garanzia" che costituisce l'Allegato n.1 alle presenti CGV ed è da considerarsi parte integrante delle stesse.
- 7.4. La Società dichiara altresì che i Prodotti sono fabbricati nel rispetto delle normative UE applicabili in tema di sicurezza, sostenibilità e adeguatezza dei luoghi di lavoro.
- 7.5. Per usufruire della garanzia, il Cliente avrà l'obbligo di comunicare il difetto alla Società entro 8 (otto) giorni dall'avvenuta consegna in caso di difetti palesi o facilmente rilevabili o dalla loro scoperta in tutti gli altri casi. Per quanto riguarda difetti rilevati sulle Batterie, il Cliente dovrà notificarli tramite invio del formulario contenuto nell'Allegato n.1 alle presenti CGV. La data di scoperta di eventuali difetti non facilmente rilevabili dovrà essere documentata. Nel caso di ritardo in tale comunicazione, il Cliente decadrà da ogni diritto di garanzia dei beni venduti.
- 7.6. Prodotti difettosi o parti di essi vanno conservati con cura dal Cliente fino al definitivo accertamento dei suoi diritti ed eventualmente restituite a richiesta della Società.
- 7.7. Qualora il difetto rilevato sia imputabile alla Società, quest'ultima si attiverà per la riparazione o la sostituzione del prodotto difettoso. Resta inteso che i costi di spedizione del prodotto che si ritiene difettoso saranno a carico del Cliente salvo rimborso da parte della Società al momento dell'accertamento della propria responsabilità.
- 7.8. In nessun caso la Società sarà responsabile dei difetti dovuti a: trasporto del Prodotto; uso improprio del Prodotto; inosservanza delle istruzioni di installazione, avviamento, funzionamento, utilizzo, manutenzione e conservazione del Prodotto fornite dalla Società; riparazioni o modifiche apportate dal Cliente o da soggetti terzi; deterioramento di parti del Prodotto (a titolo esemplificativo e non esaustivo parti interne, carenatura, collettori) dovute ad errata valutazione del Cliente delle caratteristiche dell'ambiente di utilizzo, o a negligenza nell'installazione e manutenzione se effettuata ad opera del Cliente o di soggetti terzi. Nel caso in cui la Vendita abbia ad oggetto Batterie, il Cliente ha l'obbligo di attenersi ai modi e le condizioni d'uso indicate nel documento "Modi e condizioni d'uso" che costituisce l'Allegato n.2 alle presenti CGV e che è da considerarsi parte integrante delle stesse.
- 7.9. La garanzia di cui al presente paragrafo potrà operare esclusivamente qualora i Prodotti per cui si richieda l'intervento della Società siano provvisti delle etichette riportanti il marchio della Società, il numero di serie o l'ordine di lavoro.
- 7.10. Fermo restando quanto sopra, in caso di difetto riconosciuto e accertato dalle Parti, nei termini di garanzia, la Società potrà, alternativamente e a sua esclusiva discrezione: (i) eliminare la difettosità segnalata ovvero, qualora la riparazione non sia possibile o conveniente, rendere disponibile Prodotti

	Title Condizioni Generali di Vendita	Code D-0031856	Version 2.0
		Status Published	Date 06/11/2023

sostitutivi presso lo stabilimento di produzione della Società con Incoterms® 2020 *FCA* ovvero, (ii) rimborsare a quest'ultimo la somma pagata a titolo di corrispettivo per i Prodotti difettosi

- 7.11. Qualora per la riparazione o ispezione sia richiesta la presenza di personale della Società presso il luogo di installazione dei Prodotti, il Cliente garantirà le misure di sicurezza necessarie richieste dalla legge applicabile. In mancanza di misure di sicurezza adeguate, la Società potrà rifiutarsi di eseguire l'intervento o ispezione.
- 7.12. Il reclamo qualitativo o quantitativo relativo a parte della merce fornita non libera il Cliente dall'obbligo di ritirare e pagare la parte restante di merce ordinata.

8. RESPONSABILITÀ

- 8.1. La responsabilità della Società in relazione a qualsiasi danno, compresi i danni derivanti da difettosità dei Prodotti, divergenza del Prodotto da quanto indicato nelle Conferma d'Ordine, inadempimento di contratti o responsabilità precontrattuale è limitata secondo quanto indicato nelle presenti CGV.
- 8.2. La Società potrà essere ritenuta responsabile solo ed esclusivamente per inadempimenti di non scarsa importanza. A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo costituiscono inadempimenti di scarsa importanza i difetti lievi che non rendono il Prodotto inadatto all'uso.
- 8.3. Qualora la Società sia da considerarsi responsabile di qualsivoglia danno, tale responsabilità sarà limitata (i) esclusivamente ai danni che la Società avrebbe potuto prevedere con l'ordinaria diligenza, (ii) ad un importo pari al doppio del valore dei Prodotti difettosi acquistati con riguardo agli acquisti di Scambiatori Ventilati, *Glass Doors* e *Digital Signage*; (iii) ad un importo pari al quadruplo del valore dei Prodotti difettosi acquistati con riguardo agli acquisti di Batterie.
- 8.4. Fatte salve le disposizioni legali imperative, è esclusa qualsiasi responsabilità della Società per danni che non si verifichino direttamente sulla merce consegnata (danni generati dal vizio), per ulteriori danni mediati o indiretti (ad es. interruzione dell'attività, mancato uso, mancato guadagno, costi per impianti sostitutivi, costi per individuazione di cause del danno, perizie, inquinamento idrico e ambientale. ecc.) Tali limitazioni di responsabilità hanno valore anche nella misura in cui la Società risponde per il comportamento dei suoi ausiliari, di collaboratori o di altre società del Gruppo.

9. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 9.1. Tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale della Società inclusi, senza limitazione alcuna, tutti i diritti relativi a brevetti per invenzioni, disegni o modelli, marchi, know-how, specifiche tecniche, che siano stati registrati o siano in corso di registrazione e/o di fatto, nonché qualsivoglia domanda o registrazione relativa a tali diritti ed ogni altro diritto o forma di protezione di natura simile o avente effetto equivalente, rimarranno di totale ed esclusiva proprietà della Società e la loro comunicazione o utilizzo nell'ambito della Vendita non crea, in relazione ad essi, alcun diritto o pretesa in capo al Cliente.
- 9.2. Il Cliente utilizzerà i diritti di proprietà intellettuale della Società esclusivamente se e nella misura in cui ciò sia espressamente consentito per iscritto dalla Società e si asterrà dall'utilizzare e/o dal richiedere la registrazione di marchi simili a quelli di proprietà della Società.
- 9.3. Qualora il Cliente intenda registrare un brevetto, un disegno o modello di utilità per un prodotto che contenga componenti commercializzati dalla Società, dovrà preventivamente ottenere il consenso di quest'ultima e, in ogni caso, resterà salvo il diritto della Società di commercializzare tale componente senza alcuna limitazione.

	Title Condizioni Generali di Vendita	Code D-0031856	Version 2.0
		Status Published	Date 06/11/2023

- 9.4. Qualora durante la collaborazione tra le Parti per la realizzazione della Vendita vengano progettate nuove applicazioni o sviluppati nuovi prodotti, questi saranno di esclusiva titolarità della Società, che ne potrà disporre senza limitazioni, fatti salvi i diritti di proprietà o di licenza eventualmente stabiliti dalle Parti con apposito patto scritto.
- 9.5. Nel caso in cui la Società utilizzi prodotti o tecnologie forniti dal Cliente, la Società è da considerarsi in ogni caso liberata da qualsiasi responsabilità nel caso in cui soggetti terzi avanzino pretese relative al mancato rispetto dei loro diritti di proprietà intellettuale da parte del Cliente.

10. CONFIDENZIALITÀ

- 10.1. Il Cliente si impegna a non divulgare a terzi e a mantenere riservata la documentazione oggetto di scambio con la Società e le informazioni relative alla Società rese note nel corso della collaborazione, relative, a titolo esemplificativo e non esaustivo, a know-how, software, processi produttivi, situazione economico finanziaria, strategie commerciali, disegni, modelli, processi distributivi, clienti o fornitori, così come i documenti, le analisi, gli studi preparati dalla Società o da terzi, che abbiano ad oggetto le predette informazioni, che siano state o no identificate come confidenziali.
- 10.2. Il Cliente si impegna altresì a non divulgare nessuna informazione oggetto della collaborazione commerciale tra le Parti, il suo sviluppo o i suoi esiti.
- 10.3. Il Cliente si impegna ad utilizzare le predette informazioni esclusivamente allo scopo di svolgere la collaborazione commerciale con la Società e a non sfruttarle in alcun modo per fini estranei a tale scopo. Le informazioni riservate potranno essere comunicate a dipendenti e consulenti esclusivamente nella misura in cui ciò sia necessario per lo svolgimento della collaborazione, a condizione che gli stessi siano informati e si impegnino a rispettare i presenti obblighi di riservatezza. Il Cliente sarà garante del rispetto di quanto sopra da parte dei propri dipendenti e consulenti.
- 10.4. Gli impegni di cui al presente paragrafo non si estendono alle informazioni che siano divenute di dominio pubblico prima dell'instaurarsi della collaborazione commerciale con il Cliente o siano divulgate con il preventivo consenso della Società o per provvedimento dell'Autorità Giudiziaria.
- 10.5. Gli obblighi di cui al presente paragrafo perdureranno, oltre che per tutta la durata della collaborazione tra le Parti, per l'ulteriore periodo di 10 (dieci) anni dal termine della stessa anche nel caso in cui la Vendita sia stata risolta da una delle Parti.

11. CODICE ETICO

- 11.1. Il Cliente è a conoscenza che la Società ha adottato ed attua un Codice Etico, contenente i principi comportamentali che guidano la Società, disponibile sul sito aziendale, che dichiara di aver letto e compreso. Il Cliente aderisce ai principi del Codice Etico e si impegna a rispettarne i contenuti, i principi, le procedure e, in generale, ad astenersi da qualsivoglia comportamento atto a configurare ipotesi di reato indicate nel D. Lgs. 231/01 e s.m.i. o in altre leggi equiparabili e richiamate dal Codice Etico. Il Cliente si impegna altresì a rispettare e a far rispettare ad eventuali suoi collaboratori, tutti i principi contenuti nella suddetta documentazione. La violazione delle regole previste dai sopraccitati documenti rappresenterà grave inadempimento contrattuale. Il Cliente manleva fin d'ora la Società per eventuali sanzioni o danni che dovessero derivare a quest'ultima quale conseguenza della violazione dei sopraccitati documenti da parte del Cliente o dei suoi collaboratori.

	Title Condizioni Generali di Vendita	Code D-0031856	Version 2.0
		Status Published	Date 06/11/2023

12. RISOLUZIONE O SOSPENSIONE

- 12.1. In caso di inadempimento da parte del Cliente degli obblighi di non scarsa importanza nascenti dalla Vendita, la Società avrà diritto di sospendere l'esecuzione dell'Ordine o risolvere la Vendita con effetto immediato dandone avviso al Cliente 7 (sette) giorni prima della cessazione degli effetti. A titolo esemplificativo e non esaustivo, costituiscono inadempimenti di non scarsa importanza: il mancato pagamento da parte del Cliente protratto per oltre 30 (trenta) giorni dalla scadenza, l'inosservanza degli obblighi relativi ai diritti di proprietà intellettuale di proprietà della Società, l'inosservanza degli obblighi di riservatezza, l'inosservanza delle disposizioni contenute nel Codice Etico della Società, nonché la commissione dei reati presupposto indicati nel D. Lgs. 231/2001 o in altre leggi equiparabili adottate dall'ordinamento della Società venditrice.
- 12.2. La Società si riserva altresì il diritto di dichiarare risolta o sospesa la Vendita qualora le condizioni economiche e/o finanziarie del Cliente divenissero tali da non garantire il pieno adempimento delle obbligazioni di quest'ultimo nei confronti della Società. In tali casi è esclusa qualsiasi responsabilità della Società per ritardi di consegna.
- 12.3. La Società si riserva il diritto di sospendere l'esecuzione di Ordini qualora i suoi crediti nei confronti del Cliente superino l'importo di affidamento stabilito dalla Società e il Cliente non rientri al di sotto di tale soglia mediante pagamento all'Ordine o pagamenti di fatture emesse. Il termine di consegna dei Prodotti sarà automaticamente prorogato in caso di sospensione dell'esecuzione di tali ordini.
- 12.4. La Società si riserva altresì il diritto di sospendere l'esecuzione degli Ordini qualora risultino aperte contestazioni su Ordini precedenti fino a che non ne siano state accertate cause e responsabilità.
- 12.5. Senza pregiudizio delle disposizioni di cui sopra, la Società avrà inoltre il diritto di richiedere il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione degli obblighi contrattuali da parte del Cliente.

13. FORZA MAGGIORE

- 13.1. Si intende per causa di forza maggiore qualunque evento che non dipenda dalla volontà e dalla condotta della Società e che limita o impedisce in qualsiasi misura la sua produttività (a titolo esemplificativo e non esaustivo: scioperi, cause naturali, pandemie, epidemie, incendi, inondazioni, guerre, incidenti, esplosioni, parziale o totale guasto dei macchinari e delle attrezzature utilizzate per la realizzazione dei Prodotti, indisponibilità o limitazioni di energia elettrica, di utenze, di trasporti, mancata o ritardata consegna delle materie prime o di parte di esse da parte dei fornitori a causa di provvedimenti amministrativi o di qualsivoglia altra causa indipendente dal controllo della Società).
- 13.2. Eventuali inadempimenti della Società dovuti a cause di forza maggiore non comporteranno alcuna responsabilità nei confronti del Cliente. Qualora siano apposti termini temporali all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, questi saranno da ritenersi prolungati per un periodo equivalente a quello in cui permane l'impossibilità ad eseguire la prestazione. Nel caso in cui l'evento di forza maggiore perduri per oltre 90 (novanta) giorni, la Società avrà il diritto di risolvere la Vendita con comunicazione scritta al Cliente con preavviso di 10 (dieci) giorni e rimborsando al Cliente i pagamenti sino a quel momento effettuati relativi ai Prodotti non consegnati a causa di forza maggiore, senza alcun diritto al risarcimento di eventuali danni e a rimborso di altri costi e spese a qualsivoglia titolo sostenuti che resteranno in ogni caso sempre a carico del Cliente. Resta inteso che qualora l'operare della causa di forza maggiore non impedisca alla Società di eseguire parzialmente la propria prestazione, il Cliente sarà obbligato al pagamento del corrispettivo pattuito per le prestazioni eseguite.

	Title Condizioni Generali di Vendita	Code D-0031856	Version 2.0
		Status Published	Date 06/11/2023

14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 14.1. La legge applicabile alla Vendita è la legge del Paese dove la Società ha sede, con espressa esclusione dell'applicazione della Convenzione di Vienna del 1980 sulla vendita internazionale di merci.
- 14.2. In caso di disputa insorgente tra le Parti circa i diritti originati dalla Vendita, le Parti si impegnano a collaborare al fine di addivenire ad un'amichevole risoluzione. In caso di mancato accordo, sarà competente in via esclusiva a decidere della controversia il Foro territorialmente competente in base alla sede operativa della Società.

15. PRIVACY

- 15.1. Il Cliente prende atto che le disposizioni della normativa sulla privacy – Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, di seguito “**GDPR**” – riguardano il trattamento dei dati personali, relativi cioè alle sole persone fisiche, acquisiti e trattati dalla Società per la conclusione e l'esecuzione della Vendita e non sono applicabili ai dati riferiti a società, enti ed associazioni. Ai fini delle presenti CGV, la Società potrà effettuare il trattamento di dati personali riguardanti (i) il Cliente, ove si tratti di impresa individuale o libero professionista, e/o comunque (ii) i rappresentanti, esponenti, dipendenti o collaboratori del Cliente.
- 15.2. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, che i dati personali dallo stesso comunicati durante la fase precontrattuale, la conclusione del contratto, così come quelli raccolti durante il corso del rapporto commerciale in particolare per l'esecuzione della Vendita, così come quelli raccolti in collegamento alla cessazione del contratto sono raccolti e trattati dalla Società, quale Titolare, esclusivamente per tali finalità e per i correlati adempimenti normativi, amministrativi e contabili, nell'adempimento di specifici obblighi di legge o sulla base dell'interesse legittimo della Società, mediante idonee modalità e procedure (anche informatizzate), attraverso il personale interno appositamente incaricato e tramite collaboratori esterni designati quali responsabili o incaricati del trattamento. Il Cliente prende atto che, relativamente ai dati personali trattati per la conclusione ed esecuzione della Vendita, la persona fisica cui si riferiscono i dati (“**Interessato**”) gode del diritto di accesso, rettifica, limitazione, cancellazione, portabilità ed opposizione (artt. 15 – 22 del GDPR), nonché del diritto di reclamo al Garante Privacy.
- 15.3. E' onere del Cliente garantire la lecita utilizzabilità dei dati personali riguardanti, in via esemplificativa e non esaustiva, eventuali suoi rappresentanti, esponenti, dipendenti e collaboratori, che vengano comunicati alla Società ai fini della conclusione ed esecuzione della Vendita e, in particolare, il corretto adempimento degli obblighi di informativa nei confronti degli interessati oltre che, ove necessario, di raccolta del loro consenso, per quanto concerne il trattamento dei loro dati personali da parte della Società per i fini suddetti nei termini sopra evidenziati.

Allegati:

1. Termini e condizioni di garanzia delle Batterie - D-0029220
2. Modi e condizioni d'uso delle Batterie - D-0029538

	Title Condizioni Generali di Vendita	Code D-0031856	Version 2.0
		Status Published	Date 06/11/2023

Data

Firma e timbro del Cliente

Si approvano espressamente i seguenti articoli: 3 (Ordine e Conferma d'Ordine), 5 (Consegna), 6 (Ispezione e accettazione), 7 (Garanzia), 8 (Responsabilità), 9 (Proprietà intellettuale), 10 (Confidenzialità) e 14 (Legge applicabile e foro competente).

Data

Firma e timbro del Cliente
