

## Prodotti ad aria – Relazione reclamo/guasto

Lo scopo di questo modulo è accelerare il flusso informativo in caso di reclamo. Deve essere compilato prima di aprire il reclamo e allegato nella sezione “Commenti & Allegati” del modulo di reclamo nel CSS. Queste informazioni sono fondamentali per iniziare le indagini, ma non escludono ulteriori richieste di informazioni da parte dell’IP all’interno del CSS.

**NOTA: SE QUESTO RAPPORTO È INCOMPLETO, LA RICHIESTA POTREBBE NON VENIRE GESTITA OPPURE POTREBBERO VERIFICARSI RITARDI NELL’ELABORAZIONE.**

1a DATI DEL CLIENTE		
Azienda	Nome	
	Indirizzo	
Persona di contatto		
Numero di telefono		
E-mail		
1b DATI DELL’ORDINE		
Ordine di vendita	SO	
Numero di serie	AA	
Indirizzo del luogo di installazione		

2a DETTAGLI DEL GUASTO			
Data del guasto			
Condizioni di esercizio prima del guasto	<input type="checkbox"/> Interno	Temp. ambiente	Umidità rel. ambiente
	<input type="checkbox"/> Esterno	Temp. ambiente	
Ore di lavoro fino al guasto			
Parte o componente della stessa unità già soggetta a guasti in precedenza?	<input type="checkbox"/> SÌ		<input type="checkbox"/> NO
Funzionamento continuo	<input type="checkbox"/> SÌ		
	<input type="checkbox"/> NO	→ Media degli avviamenti x ora	
2b DETTAGLI DEL GUASTO			
Articoli sbagliati / componenti mancanti	<input type="checkbox"/> SÌ	→ sezione completa <b>Guasto del componente</b>	
Danni di trasporto	<input type="checkbox"/> SÌ		
Guasto durante l’avvio	<input type="checkbox"/> SÌ		<input type="checkbox"/> NO
Guasto durante il periodo di garanzia	<input type="checkbox"/> SÌ		<input type="checkbox"/> NO
Componente elettrico	<input type="checkbox"/> SÌ	→ sezione completa <b>Guasto del componente elettrico</b>	
Prestazioni e refrigerazione	<input type="checkbox"/> SÌ	→ sezione completa Guasto di rendimento e refrigerazione <b>Failure of Performance &amp; Refrigeration</b>	

## GUAUSTO DEL COMPONENTE

### Articoli sbagliati / componenti mancanti

DATI DEL COMPONENTE					
Numero di serie del(i) componente(i)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="height: 20px;"> </td></tr> <tr><td style="height: 20px;"> </td></tr> <tr><td style="height: 20px;"> </td></tr> <tr><td style="height: 20px;"> </td></tr> </table>				

### Danni di trasporto

DATI DEL COMPONENTE					
Osservazione CMR	<input type="checkbox"/> <b>sì</b>   <input type="checkbox"/> <b>NO</b>				
Numero di serie del(i) componente(i)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="height: 20px;"> </td></tr> <tr><td style="height: 20px;"> </td></tr> <tr><td style="height: 20px;"> </td></tr> <tr><td style="height: 20px;"> </td></tr> </table>				

### IMMAGINI OBBLIGATORIE RICHIESTE

<b>A</b>	Componente mancante o danneggiato
<b>B</b>	Vista dell'unità da tutti i lati

*Le foto/video di cui sopra rappresentano informazioni da fornire obbligatoriamente.  
In loro assenza non sarà possibile gestire la richiesta.*

**Un NUMERO DI RECLAMO vi sarà comunicato al momento della registrazione della richiesta.  
Questo NUMERO DI RECLAMO deve essere sempre menzionato nell'oggetto della futura corrispondenza.**

## GUASTO DI UN COMPONENTE ELETTRICO

### DIFETTO DEL VENTILATORE

DATI DEL VENTILATORE			
Numero di ventole difettose			
Marca della ventola	<input type="checkbox"/> EBM PAPST	<input type="checkbox"/> HIDRIA	<input type="checkbox"/> ZIEHL ABEEG
	<input type="checkbox"/> VIP	<input type="checkbox"/> ABB	<input type="checkbox"/> SIEMENS
	<input type="checkbox"/> LAFERT	<input type="checkbox"/> other	
Numero di serie SN e numero di articolo IN della(e) ventola(e)	SN	IN	
	SN	IN	
	SN	IN	
	SN	IN	
Le ventole sono alimentate periodicamente anche in caso di periodo non operativo dell'unità?	<input type="checkbox"/> <b>SÌ</b>	<input type="checkbox"/> <b>NO</b>	
C'è ghiaccio sulla lama?	<input type="checkbox"/> <b>SÌ</b>	<input type="checkbox"/> <b>NO</b>	

### DATI DI ALIMENTAZIONE DELLA VENTOLA

Tensione (V)			
Frequenza (Hz)			
Conduttore neutro disponibile	<input type="checkbox"/> <b>SÌ</b>	<input type="checkbox"/> <b>NO</b>	
Collegamento PE corretto	<input type="checkbox"/> <b>SÌ</b>	<input type="checkbox"/> <b>NO</b>	
Tipo di rete	<input type="checkbox"/> TT	<input type="checkbox"/> TN-C	<input type="checkbox"/> IT
Elettricità alimentata da generatore di elettricità	<input type="checkbox"/> <b>SÌ</b>	<input type="checkbox"/> <b>NO</b>	
Elettricità alimentata da UPS	<input type="checkbox"/> <b>SÌ</b>	<input type="checkbox"/> <b>NO</b>	
Tipo di protezione	<input type="checkbox"/> Interruttore automatico <input type="checkbox"/> Interruttore di protezione del motore <input type="checkbox"/> Dispositivo di corrente residua <input type="checkbox"/> Protezione all'unità <input type="checkbox"/> Fusibili		
If FUSES installed	Numero di ventole per fusibile		
	Potenza del fusibile (A)		
	Caratteristiche del fusibile		
Installazione dell'unità	<input type="checkbox"/> ORIZZONTALE	<input type="checkbox"/> VERTICALE	

<b>CLASSIFICAZIONE DEI DIFETTI</b>	
<input type="checkbox"/>	Meccanico (rumore, vibrazioni, sbilanciamento, ecc.)
<input type="checkbox"/>	Corrosione alla carenatura
<input type="checkbox"/>	Acqua nella scatola dei terminali
<input type="checkbox"/>	Elettrico (consumo di energia, cablaggio, ecc.)

<b>AC FAN: must be filled ONLY if AC fan is installed</b>					
Sistema di regolazione installato	<input type="checkbox"/> <b>SÌ</b>	<input type="checkbox"/> Inverter	Marchio		
			Modello		
			Filtro sinusoidale installato su tutti i poli?	<input type="checkbox"/> <b>SÌ</b>	<input type="checkbox"/> <b>NO</b>
			Cavi schermati installati?	<input type="checkbox"/> <b>SÌ</b>	<input type="checkbox"/> <b>NO</b>
		<input type="checkbox"/> taglia fase	Marchio		
			Modello		
	<input type="checkbox"/> altro	Marchio			
		Modello			
	<input type="checkbox"/> <b>NO</b>	Corrente assorbita	I1 (A)		
			I2 (A)		
			I3 (A)		
		Numero di avvii orari			
Termocontatto collegato <b>TK</b>				<input type="checkbox"/> <b>SÌ</b>	<input type="checkbox"/> <b>NO</b>

<b>VENTOLA EC: deve essere compilato SOLO se la ventola EC è installata</b>		
Ventola controllata da	<input type="checkbox"/> Modbus <input type="checkbox"/> Sensore <input type="checkbox"/> 0-10V <input type="checkbox"/> 4-20mA <input type="checkbox"/> Altro: specificare	
La ventola è sempre alimentata anche in caso di periodo non operativo dell'unità?	<input type="checkbox"/> SÌ	<input type="checkbox"/> NO
Ci sono moduli aggiuntivi integrati o ci sono sensori collegati direttamente al motore?	<input type="checkbox"/> SÌ	→Tipo: _____
	<input type="checkbox"/> NO	
I parametri interni del ventilatore sono stati impostati dal cliente?	<input type="checkbox"/> SÌ	Valori impostati: _____ _____
	<input type="checkbox"/> NO	
Controllare il LED/messaggio di errore (solo per ZA: dettagli nel manuale della ventola).		

<b>CONTROLLER: deve essere compilato SOLO se è installato un CONTROLLER</b>				
Tipo di controller	<input type="checkbox"/> PTec	Anno di costruzione		
	<input type="checkbox"/> IR33	Anno di costruzione		
		RS485 installato	<input type="checkbox"/> SÌ	<input type="checkbox"/> NO
	<input type="checkbox"/> ICM PC05	Anno di costruzione		
		Input B1	<input type="checkbox"/> Sonda NTC	
			<input type="checkbox"/> Sonda 4-20mA	
			<input type="checkbox"/> Sonda raziometrica	
			<input type="checkbox"/> segnale esterno	
		Input B2	<input type="checkbox"/> Sonda NTC	
		Input B3	<input type="checkbox"/> Sonda NTC	
		Input B4	<input type="checkbox"/> Sonda PT1000	
		Input B6 utilizzato?	<input type="checkbox"/> SÌ	<input type="checkbox"/> NO
		Input ID2 utilizzato?	<input type="checkbox"/> SÌ	<input type="checkbox"/> NO
	<b>SE</b> connessione di serie installata	<input type="checkbox"/> RS485		
		<input type="checkbox"/> Pco Web Ethernet		
	<input type="checkbox"/> PROLOG	Anno di costruzione		
		Input AI1	<input type="checkbox"/> Sonda NTC	
			<input type="checkbox"/> Sonda 4-20mA Pres.	
		Input AI2	<input type="checkbox"/> Sonda NTC	
			<input type="checkbox"/> Sonda 4-20mA Pres.	
			<input type="checkbox"/> Segnale di controllo remoto master 4-20 mA	
			<input type="checkbox"/> Segnale di controllo remoto master 0-10 V	
			<input type="checkbox"/> Segnale di setpoint remoto 4-20 mA	
			<input type="checkbox"/> Segnale di setpoint remoto 0-10 V segnale	
		Input AI4	<input type="checkbox"/> Sonda NTC T. amb.	
		Input AI5	<input type="checkbox"/> Sonda NTC	
		Input AI7	<input type="checkbox"/> 4-20 mA pannelli adiab. flussometro	
		Input AI8	<input type="checkbox"/> 4-20 mA sonda press. (spruzzi d'acqua)	
Monitoraggio della qualità dell'acqua (pH e conducibilità)?	<input type="checkbox"/> SÌ	<input type="checkbox"/> NO		
MODBUS RTU su RS485 in uso?	<input type="checkbox"/> SÌ	<input type="checkbox"/> NO		

		MODBUS TCP su Ethernet in uso?	<input type="checkbox"/> SÌ	<input type="checkbox"/> NO	
	<input type="checkbox"/> PROLOG LITE	Anno di costruzione			
		Input AI1	<input type="checkbox"/> Sonda NTC		
			<input type="checkbox"/> Sonda 4-20mA Pres.		
		Input AI2	<input type="checkbox"/> Sonda NTC		
			<input type="checkbox"/> Sonda 4-20mA Pres.		
			<input type="checkbox"/> Segnale di controllo remoto master 4-20 mA		
			<input type="checkbox"/> Segnale di controllo remoto master 0-10 V		
			<input type="checkbox"/> Segnale di setpoint remoto 4-20 mA		
		<input type="checkbox"/> Segnale di setpoint remoto 0-10 V			
		Input AI3	<input type="checkbox"/> Sonda 4-20mA Pres.		
Input AI4	<input type="checkbox"/> Sonda NTC T. amb.				
Input AI5	<input type="checkbox"/> NTC Probe				
		MODBUS RTU su RS485 in uso?	<input type="checkbox"/> SÌ	<input type="checkbox"/> NO	
Messaggio di errore	<input type="checkbox"/> YES → fornire un'immagine del messaggio di errore			<input type="checkbox"/> NO	

<b>FOTO &amp; VIDEO RICHIESTI - Obbligatorio</b>	
<b>C</b>	Installazione in loco (stoccaggio merci e ambiente)
<b>D</b>	Ventola
<b>E</b>	Targhetta del ventilatore
<b>F</b>	Allacciamento elettrico (collegamento interno del terminale, cablaggio attraverso il pressacavo, ecc.)
<b>G</b>	Danni meccanici (se presenti)
<b>H</b>	Corrosione (ove presente)
<b>I</b>	Vista dell'unità da tutti i lati

*Le foto/video di cui sopra rappresentano informazioni da fornire obbligatoriamente. In loro assenza non sarà possibile gestire la richiesta.*

**Un NUMERO DI RECLAMO vi sarà comunicato al momento della registrazione della richiesta. Questo NUMERO DI RECLAMO deve essere sempre menzionato nell'oggetto della futura corrispondenza.**

## GUASTO DI RENDIMENTO E REFRIGERAZIONE

### INSTALLAZIONE DEL COOLER

Tipo di merce refrigerata	<input type="checkbox"/> Pesce <input type="checkbox"/> Frutta <input type="checkbox"/> Verdure <input type="checkbox"/> Cibo salato <input type="checkbox"/> Cibo lavato con acqua calda <input type="checkbox"/> Cibo fritto <input type="checkbox"/> Cibo acidificato <input type="checkbox"/> Altro: specificare	
Tipo di ambiente	<input type="checkbox"/> Chimica <input type="checkbox"/> Agricoltura <input type="checkbox"/> Deserto <input type="checkbox"/> Zona tropicale <input type="checkbox"/> Area costiera <input type="checkbox"/> Offshore <input type="checkbox"/> Altro: specificare	
Polvere nell'ambiente	<input type="checkbox"/> <b>sì</b>	<input type="checkbox"/> <b>NO</b>

### PERDITA

Perdita	<input type="checkbox"/> <b>sì</b>	<input type="checkbox"/> Piegia <input type="checkbox"/> Saldatura del nipplo <input type="checkbox"/> Collettore <input type="checkbox"/> Batteria <input type="checkbox"/> Elettrovalvola (se fornita) <input type="checkbox"/> Tubo capillare <input type="checkbox"/> Valvola a vite/di sfiato <input type="checkbox"/> Tubo di sbrinamento <input type="checkbox"/> Altro: specificare
	<input type="checkbox"/> <b>NO</b>	

<b>“SPUTTERING”</b>		
“Sputtering”	<input type="checkbox"/> <b>sì</b>	<input type="checkbox"/> Batteria <input type="checkbox"/> Ventola <input type="checkbox"/> Bacinella <input type="checkbox"/> Altro: specificare
	<input type="checkbox"/> <b>NO</b>	

<b>FORMAZIONE DI GHIACCIO</b>			
Formazione di ghiaccio	<input type="checkbox"/> <b>sì</b>	<input type="checkbox"/> Batteria <input type="checkbox"/> Bacinella <input type="checkbox"/> Tubo di scarico dell'acqua <input type="checkbox"/> Convogliatore della ventola	<input type="checkbox"/> Congela completamente <input type="checkbox"/> Congela parzialmente <input type="checkbox"/> Ghiaccio
	<input type="checkbox"/> <b>NO</b>		
Tipo di sbrinamento	<input type="checkbox"/> Aria	<input type="checkbox"/> Glicole caldo	<input type="checkbox"/> Acqua
	<input type="checkbox"/> Resistenza elettrica		<input type="checkbox"/> Gas caldo
Funzionamento della ventola	Arresto durante lo sbrinamento	<input type="checkbox"/> <b>sì</b>	<input type="checkbox"/> <b>NO</b>
	Shut up installato	<input type="checkbox"/> <b>sì</b>	<input type="checkbox"/> <b>NO</b>
	Se Sì Ricomincia a funzionare quando (alcuni dettagli)		
Ciclo di sbrinamento	Cicli al giorno		
	Fine sbrinamento	<input type="checkbox"/> Tempo	Min/cycle
		<input type="checkbox"/> Temperatura	Temp. finale di sbrinamento
		Posizione del sensore di sbrinamento	

<b>CAPACITÀ TERMICA</b>		
Diminuire la capacità	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> NO

<b>CONDENSATORE o EVAPORATORE</b>		
Temperatura di condensazione	Tc	
Temperatura di evaporazione	To	
Tipo di gas refrigerante		

<b>DRY COOLER</b>				
Glicole	Tipo			
	%			
Regolazione valvola (è possibile scegliere più opzioni)		<input type="checkbox"/> ON / OFF dalla temperatura ambiente <input type="checkbox"/> ON / OFF dalla temperatura liquido <input type="checkbox"/> modulazione di velocità <input type="checkbox"/> Altro (specificare)		
Sistema acqua spruzzo SWS	<input type="checkbox"/> sì	Regolatore LU-VE	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> NO
		Ugelli intasati	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> NO
		Filtro installato	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> NO
		Pressione dell'acqua in entrata quando la pompa è spenta		
		Pressione dell'acqua in entrata quando la pompa è accesa		
	Pressione dell'acqua in uscita quando la pompa è accesa			
		<input type="checkbox"/> NO		

<b>FOTO &amp; VIDEO RICHIESTI - Obbligatorio</b>	
<b>L</b>	Installazione in loco (stoccaggio merci e ambiente)
<b>M</b>	Piastra dell'unità
<b>N</b>	Dettagli sulle perdite (se c'è un problema)
<b>O</b>	Dettagli sullo spruzzamento catodico (se c'è un problema)
<b>P</b>	Dettagli sul congelamento (se c'è un problema)
<b>Q</b>	Vista dell'unità da tutti i lati

*Le foto/video di cui sopra rappresentano informazioni da fornire obbligatoriamente.  
In loro assenza non sarà possibile gestire la richiesta.*

**Un NUMERO DI RECLAMO vi sarà comunicato al momento della registrazione della richiesta.  
Questo NUMERO DI RECLAMO deve essere sempre menzionato nell'oggetto della futura corrispondenza.**